

不利益説明事項

現在の小売契約解約時に下記に記載される事項が発生する可能性があります。

- ・ 契約期間中の解約に伴う違約金の発生(複数年契約などの場合)
- ・ 各社発行ポイントの失効 ・ 継続利用割引に適用される継続利用期間の終了
- ・ 過去電力使用量に関する小売電力事業者への照会不可

個人情報の取扱いについて

弊社はお客さまの個人情報をお預かりすることになりますが、そのお預かりした個人情報の取り扱いについて、下記のように定め、保護に努めております。

【利用目的】

- 1) お問い合わせに対する回答を行うため
- 2) 資料請求に対する発送のため
- 3) サービス実施のため
- 4) 弊社の商品、サービス、催し物のご案内のため
- 5) アンケート調査、モニター募集のため

【第三者への提供】 当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります※1

共同利用する者の範囲

小売電気事業者※2、一般電気事業者※3、電力広域的運営推進機関、需要抑制契約者※4

共同利用の目的

- 1) 託送供給契約又は電力量調整供給契約(以下「託送供給等契約」という)の締結、変更又は解約のため
- 2) 小売供給契約又は電気受給契約(以下「小売供給等契約」という)の廃止取次※5のため
- 3) 供給(受電)地点に関する情報の確認のため
- 4) 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般電気事業者の業務遂行のため
- 5) ネガワット取引に関する業務遂行のため

共同利用する情報項目

- 1) 基本情報:氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
- 2) 供給(受電)地点に関する情報:託送供給等契約を締結する一般電気事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- 3) ネガワット取引に関する情報:発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

共同利用の管理責任者

- 1) 基本情報:小売供給等契約を締結している小売電気事業者又は一般電気事業者
- 2) 供給(受電)地点に関する情報:供給(受電)地点を供給区域とする一般電気事業者
- 3) ネガワット取引に関する情報:需要抑制契約者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気・事業者・一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年7月11日法律第170号)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページに掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。

※3 一般電気事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。

※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者(契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます)をいいます(事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ(<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>))をご参照ください。

※5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

【個人情報の取扱い業務の委託】

弊社は事業運営上、お客さまにより良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客さまの個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客さまの個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

【個人情報提出の任意性】 お客さまが弊社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、弊社からの返信やサービスを実施できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の開示請求について】

お客さまには、貴殿の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を要求する権利があります。詳細につきましては下記の窓口までご連絡いただくか、上記「個人情報の取扱いについて」をご確認ください。

お問い合わせ先：いとしま電力個人情報問い合わせ窓口 電話：092-335-3775 責任者：個人情報保護管理者